

FAQ ATOM

- FAQ ATOM

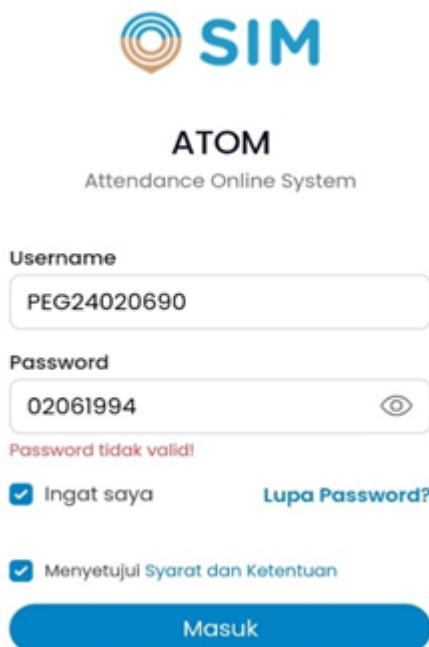
FAQ ATOM

FAQ

user tidak bisa login karena password invalid ?

- user bisa melakukan reset password dengan buka aplikasi SYSBPR (
<https://sysbpr.simgroup.co.id/intranet/main.php>) -> menu AKSES USER -> USER lalu masukkan sim id dan -> control lalu resert password

SMGRP-2024.02.010



The image shows the login interface for the SIM ATOM Attendance Online System. At the top, there is a logo consisting of a blue circle with three concentric arcs and the word "SIM" in blue capital letters. Below the logo, the text "ATOM" is centered in bold, followed by "Attendance Online System" in a smaller font. The form starts with a "Username" field containing "PEG24020690". Below it is a "Password" field containing "02061994", with an eye icon to its right. A red error message "Password tidak valid!" is displayed above the password field. To the left of the password field is a checked checkbox labeled "Ingat saya". To the right is a link "Lupa Password?". At the bottom left is another checked checkbox labeled "Menyetujui Syarat dan Ketentuan". A large blue button at the bottom center contains the word "Masuk".

PENGATURAN



SIM AKSES USER

User Akses Area Akses Log

User

Q Cari... + Tambah Data

NO	FOTO	NAMA	USERNAME	GRUP USER	LOGIN TERAKHIR	STATUS	KONTROL
1.		Developer K	developer	Business Support Staff	10/01/2024 15:20	Aktif	Edit

Showing 1 to 10 of 166,762 entries

10 records

1 2 3 4 5 >

USER

Grup User: Business Support Staff

Username: developer

NIK: 01222468

Nama: Developer K

Nomor HP: 08123456271

Email: debugger@sinergics.net

Keterangan: Note

Foto:

Status: Aktif Tidak

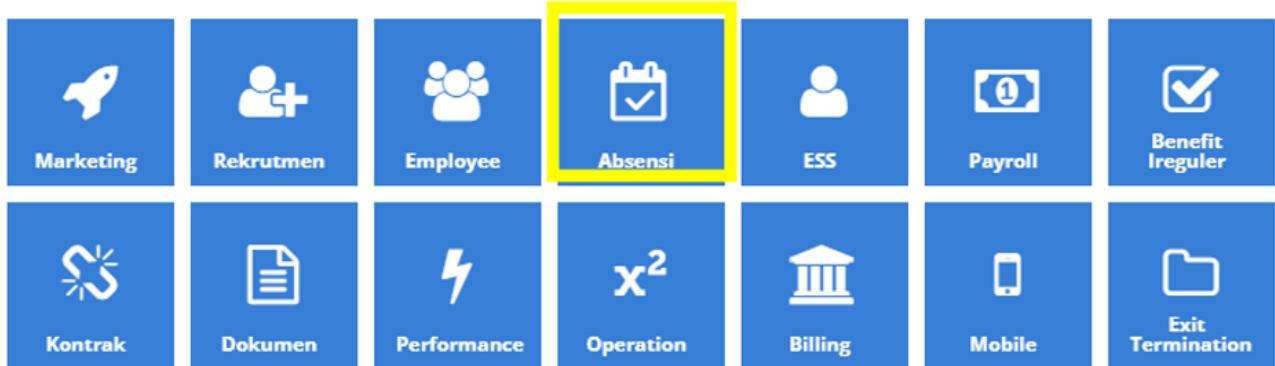
Reset Password Simpan

Tidak dapat Absen, Notifikasi “Jadwal / Lokasi Tidak Tersedia”

- Dikarenakan jadwal belum tersetting untuk mensettingnya, Buka aplikasi SYSBPR (<https://sysbpr.simgroup.co.id/intranet/main.php>) -> menu bsensi cek untuk menu lokasi sudah

terdapat lokasi cek jadwal kerja untuk melihat jadwal sudah terinput atau belum.

HRMS



Lokasi

No matching records found

Showing 0 to 0 of 0 entries

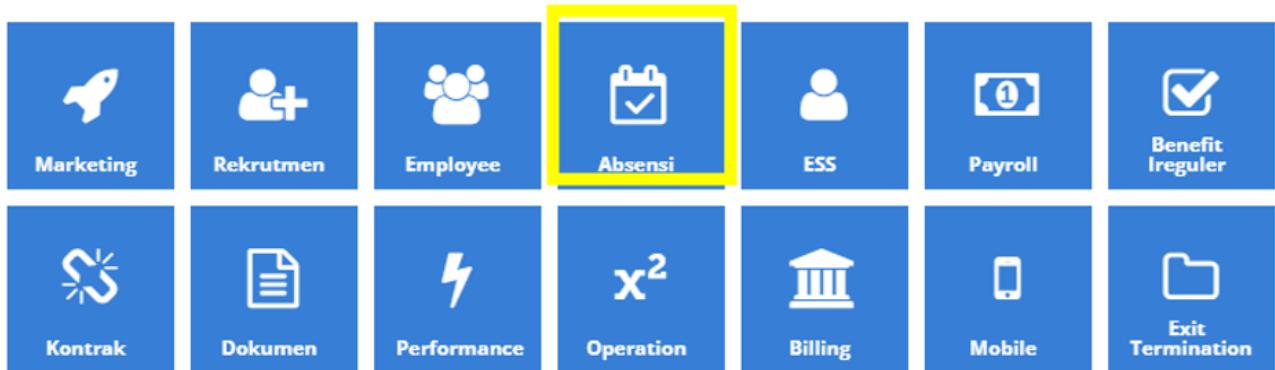


Jadwal Kerja

Processing...

Tidak dapat Absen, Notifikasi Kehadiran absensi diluar zona/ titik absen tidak sesuai

Lokasi Alamat absen Anda sudah di setting namun Latitude dan longitude tidak sesuai dengan lokasi absen



lalu pilih terkait absen -> cari atas simid tad untuk mengatur lokasi

User tidak bisa melakukan tanda tangan kontrak

Silakan cek kontrak Anda apakah sudah dilakukan diprint? Jika belum silakan diprint kontraknya dahulu, kemudian silakan tanda tangan kontrak Anda.

Agent login muncul notifikasi “500 Something went wrong”

500

Something went wrong

Please try again in a moment.

[← Back to Home](#)

1

Silakan data shift kerja dan jenis cuti sudah di setting? Jika belum silakan hubungi Admin untuk dapat dilakukan setting pada kolom tersebut

Saat pertama kali install aplikasi atom muncul akses khusus atau perizinan aplikasi. (seperti gambar sebelumnya)



Akses Khusus

Untuk menggunakan aplikasi, aplikasi membutuhkan beberapa akses perangkat.

Akses Kamera



Akses GPS



GPS Aktif



menjalankan aplikasi secara optimal

GPS Asli



tidak menggunakan GPS palsu

Akses Baca Penyimpanan



Akses Tulis Penyimpanan



TUTUP

SELESAI

Saat pertama kali install aplikasi atom muncul akses khusus atau perizinan aplikasi. Silakan masuk ke menu settingan atau pengaturan, di ponsel kalian masing-masing kemudian cari aplikasi atom setelah itu pilih menu perizinan aplikasi, kemudian ceklist semua (perizinan) nya.

