

FAQ ATOM

- [FAQ ATOM](#)

FAQ ATOM

FAQ

user tidak bisa login karena password invalid ?

- user bisa melakukan reset password dengan buka aplikasi SYSBPR (<https://sysbpr.simgroup.co.id/intranet/main.php>) -> menu AKSES USER -> USER lalu masukkan sim id dan -> control lalu reset password

SMGRP-2024.02.010



ATOM

Attendance Online System

Username

PEG24020690

Password

02061994



Password tidak valid!

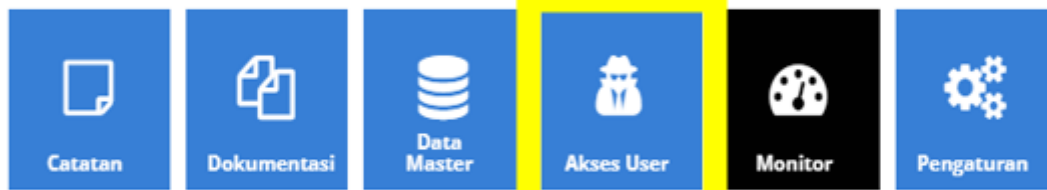
☒ Ingat saya

[Lupa Password?](#)

☒ Menyetujui Syarat dan Ketentuan

Masuk

PENGATURAN



SIM AKSES USER Akses User Pengaturan Fahmi PKP

Dashboard Beranda > Akses User > Akses User > User

JUMAT, 09 FEBRUARI 2024 9:45:40

User

Q Cari...

+ Tambah Data

NO	FOTO	NAMA	USERNAME	GRUP USER	LOGIN TERAKHIR	STATUS	KONTROL
1.		Developer K	developer	Business Support Staff	10/01/2024 19:30	●	

10 records Showing 1 to 10 of 166,762 entries

< 1 2 3 4 5 >

USER

Grup User: Business Support Staff

Username: developer

NIK: 01222468

Nama: Developer K

Nomor HP: 08123456271

Email: debugger@sinergics.net

Keterangan: Note

Foto:

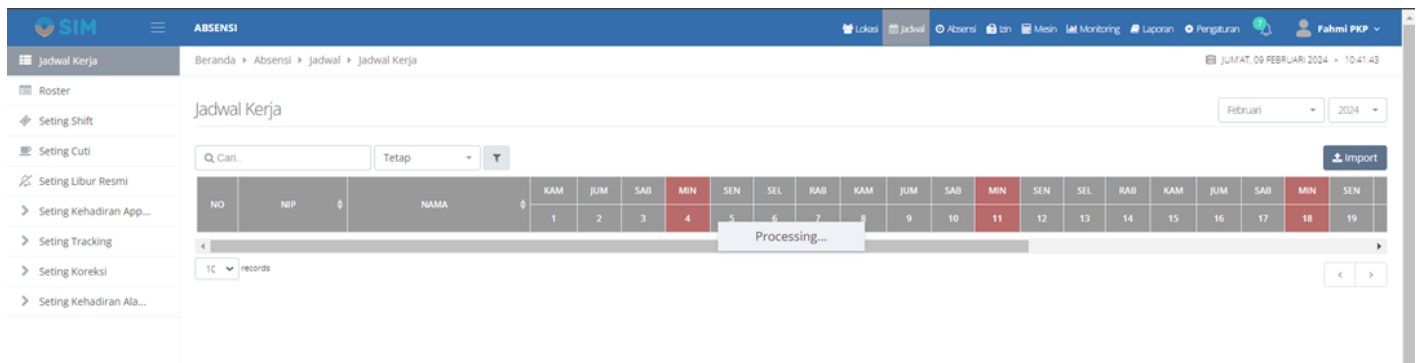
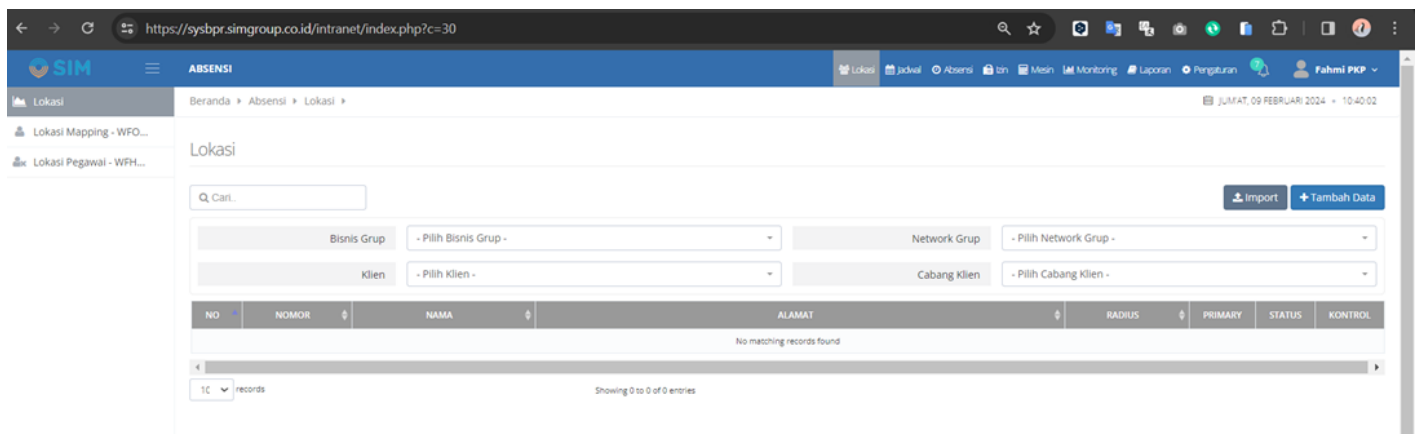
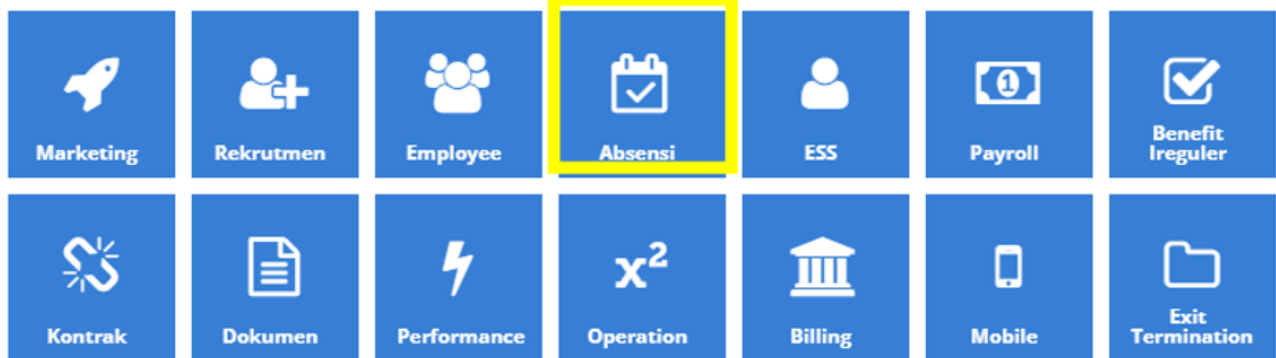
Status: ☒ Aktif ☐ Tidak

Tidak dapat Absen, Notifikasi “Jadwal / Lokasi Tidak Tersedia”

- Dikarenakan jadwal belum terseting untuk mensetingnya, Buka aplikasi SYSBPR (<https://sysbpr.simgroup.co.id/intranet/main.php>) -> menu bsensi cek untuk menu lokasi sudah

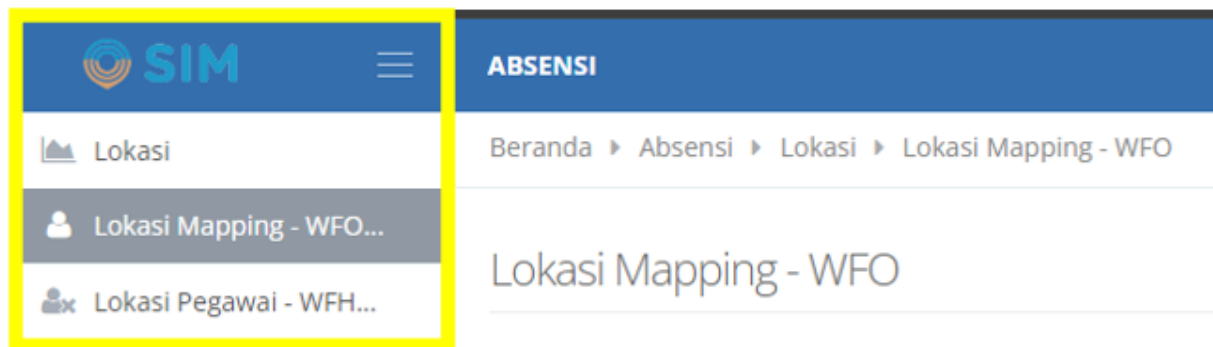
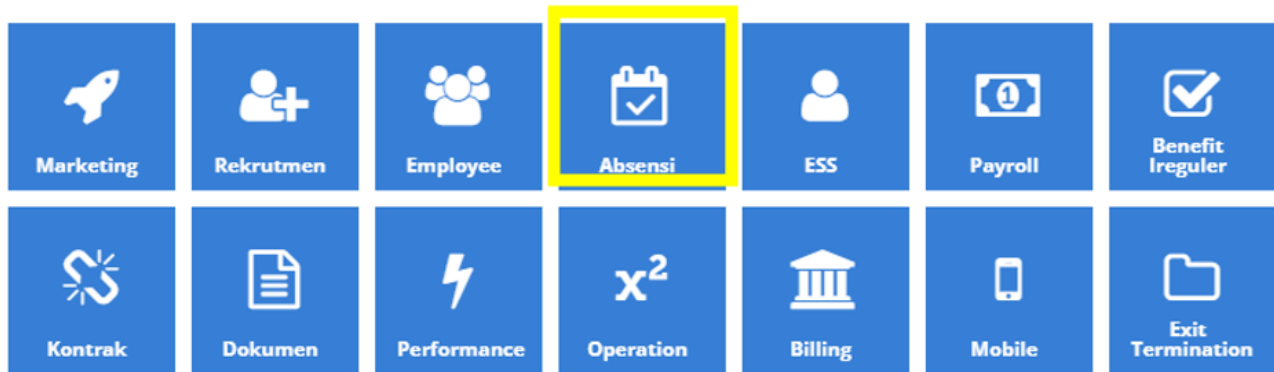
terdapat lokasi cek jadwal kerja untuk melihat jadwal sudah terinput atau belum.

HRMS



Tidak dapat Absen, Notifikasi Kehadiran absensi diluar zona/ titik absen tidak sesuai

Lokasi Alamat absen Anda sudah di setting namun Lattitude dan longitude tidak sesuai dengan lokasi absen



lalu pilih terkait absen -> cari atas simid tad untuk mengatur lokasi

Usert tidak bisa melakukan tanda tangan kontrak

Silakan cek kontrak Anda apakah sudah dilakukan diprint? Jika belum silakan diprint kontraknya dahulu, kemudian silakan tanda tangan kontrak Anda.

Agent login muncul notifikasi “500 Something went wrong”

500

Something went wrong

Please try again in a moment.

[← Back to Home](#)

Silakan data shift kerja dan jenis cuti sudah di setting? Jika belum silakan hubungi Admin untuk dapat dilakukan setting pada kolom tersebut

Saat pertama kali install aplikasi atom muncul akses khusus atau perizinan aplikasi. (seperti gambar sebelumnya)



Akses Khusus

Untuk menggunakan aplikasi, aplikasi membutuhkan beberapa akses perangkat.

Akses Kamera



Akses GPS



GPS Aktif

menjalankan aplikasi secara optimal



GPS Asli

tidak menggunakan GPS palsu



Akses Baca Penyimpanan



Akses Tulis Penyimpanan



Saat pertama kali install aplikasi atom muncul akses khusus atau perizinan aplikasi. Silakan masuk ke menu setingan atau pengaturan, di ponsel kalian masing-masing kemudian cari aplikasi atom setelah itu pilih menu perizinan aplikasi, kemudian ceklist semua (perizinan) nya.

