

FAQ IOS 1

- Pelamar tidak muncul di Exhired atau di Pelamar aktif ?
- Tidak bisa Offering Kandidat di Job order Baru , tidak ada tombol Pilih nya ?
- Tidak bisa Offering Kandidat di Job Order Non Sales Order Tidak Muncul ?
- Sudah Diterminate Tapi masih Muncul di Pegawai Aktif

Pelamar tidak muncul di Exhired atau di Pelamar aktif ?

Jika kandidat tidak muncul di menu pelamar aktif dan exhired , ada beberapa hal yang harus di pastikan dalam mencari kandidat di modul Recruitment

- Pastikan NIK dan nama kandidat yang akan anda cari sudah benar datanya dan sudah ada di Bpr jika kiriman dari Gawe , untuk lebih detailnya anda dapat mengikuti beberapa langkah berikut
 - masuk ke Reporting Metabase : <http://reportingbpr.simgroup.co.id>
 - masuk menu **Metabase** di pojok kiri lalu klik sub menu **BOM**
 - Cari menu Search **(1)**
 - lalu paste Nik kandidat yang ingin di cari jika datanya muncul berarti Nik tersebut sudah ada di BPR **(2)** ,jika datanya tidak muncul pastikan **tidak ada spasi di depan dan belakang NIK nya** , Pastikan **NIK nya sudah betul** dan jika data kiriman dari GAWE pastikan **sudah Terkirim dari gawe**.
 - Lalu Cek informasi Kolom **Minat Lokasi** ,**Tanggal Input** dan **Status Pelamar (3)**
 - **Minat Lokasi** : jika minat lokasi yg ada di pelamar tidak sesuai dengan Coverage Area anda , maka anda harus menambahkan nya Ke tim yg memiliki Akses minat lokasi tersebut
 - **Tanggal Input** : tanggal input untuk melakukan pengecekan filter tahun untuk kandidat tersebut berada
 - **Status Pelamar** : di metabase Status Pelamar di bedakan menjadi 2, **Pegawai Aktif** dan **Pelamar Available** , untuk pengecekan atas Status pelamar akan di bahas di next Step di bawah

Search pelamar

Ktp no: 321416191187000

umber	email	subject	minat_lokasi	tanggal_input	Status_pelamar	tempat_lahir	jenis_kelamin	ktp_address	dom_address	marital_status	jenis_bank	rekening_number	nasabah_name	tanggal_lahir	source_data
CLEANING SERVICE			PURWAKARTA	21/11/2016	Pegawai aktif	PURWAKARTA	Laki-Laki	KR-KRAJAN RT01 RW01 SITU PONDOKSALAM	K00					19/11/1987	Migrasi

Powered by Metabase

- o Cek Pelamar dengan Status **Pegawai Aktif di Exhired**

Search pelamar

Ktp no: 317409070297000

id	id_pelamar	name	ktp_no	kk_no	cellular_number	email	subject	minat_lokasi	tanggal_input	Status_pelamar	tempat_lahir	jenis_kelamin	ktp_address
265.782	DP36090523	RAMLI PEPRIYAN	3174090702970001	3174090206210002	081315708680	ramlifebriyan@gmail.com	AGENT RELIVER MAGANG	JAKARTA SELATAN	30/05/2023	Pegawai aktif	JAKARTA TIMUR	Laki-Laki	Jl. Agung Raya II Rt 001
265.782	DP36090523	RAMLI PEPRIYAN	3174090702970001	3174090206210002	081315708680	ramlifebriyan@gmail.com	AGENT RELIVER MAGANG	JAKARTA	30/05/2023	Pegawai aktif	JAKARTA TIMUR	Laki-Laki	Jl. Agung Raya II Rt 001

pada report pelamar pada bagian paling kiri terdapat kolom id pelamar dan Nama pelamar

anda dapat mengcopy nama pelamar lalu masuk ke menu **exhired** di bpr

REKRUTMEN

Ex Hired

RAMLI PEPRIYAN | 2023 | All | All

NO.	NAMA	NO APPLICANT	GENDER	UMUR	JOB ORDER		AVAILABILITY	STATUS	KONT
					POSISI	COMPANY			
1	RAMLI PEPRIYAN	DP36090523	Laki - Laki	26 thn	AGENT RELIVER MAGANG		03/01/2024	Belum Aktif	

Showing 1 to 1 of 1 entries

paste nama pelamar yang tadi di copy ke kolom search, **pastikan tidak ada spasi di depan dan belakang nama pelamarnya** lalu filter sesuai tahun tanggal input nya

- o Cek Pelamar dengan Status **Pegawai Aktif dengan status employee atau kontrak masih aktif**

untuk memastikan apakah pegawai masih menjadi pegawai aktif atau tidak anda dapat membuka Menu **Pelamar Lulus** di Modul rekrutmen -> data pelamar ->Pelamar lulus

lalu search by NIK ktp nya dan ubah tahun awal nya menjadi 2010

The screenshot displays the SIM system interface for recruitment. The top navigation bar includes 'REKRUTMEN' (1) and 'Data Pelamar' (2). The left sidebar shows 'Aktif', 'Lulus' (3), and 'Tidak Lulus'. The search criteria 'Lulus' (4) and the NIK '3276030102820001' are highlighted in red. The search results table shows one entry for SYUHENDI with ID PELAMAR DP00890421, GENDER Laki-Laki, and UMUR 41 Thn.

NO.	NAMA	ID PELAMAR	GENDER	UMUR	POSISI	PENDIDIKAN	JURUSA
1	SYUHENDI	DP00890421	Laki-Laki	41 Thn	PENJAGA MALAM KANTOR	SMA	

Jika Data kandidat nya muncul di pelamar lulus berarti sudah menjadi pegawai aktif atau masih menjadi pegawai aktif

- o Cek Pelamar dengan Status **Pelamar Available**

Tidak bisa Offering Kandidat di Job order Baru , tidak ada tombol Pilih nya ?

Jika anda mengalami kendala offering kandidatnya tidak bisa di offering ke Job order dengan beberapa kendala seperti berikut :

1. Tidak ada tombol pilih di job dan cabang yang di Pilih pada saat akan Offering ke Pegawai PE

NO	NAMA	GENDER	PEND.	PENG.	STATUS	SELEKSI	DETIL	PILIH	KONTROL	TERMINATE
1	INDRA SETYA YULIADI	M		Tidak					-	Proses Terminate
2	IBNU MUFTI	M		Tidak					-	Proses Terminate
3	ADITYA PRATAMA	M		Tidak					-	Sudah Terminate
4	SAIDAH WIKIK PRATIWI	F		Tidak					-	Proses Terminate
5	RANI NURROHMAH	F		Tidak					-	Proses Terminate
6	OKTAVIA	F		Tidak					-	Proses Terminate
7	FARIZ FADILLAH	M		Tidak					-	Proses Terminate
8	TIKA RAHMAWATI	F		Tidak					-	Proses Terminate
9	DONI NURMAN	M		Tidak					-	Proses Terminate
10	MOHAMAD ALFIANSYAH	M		Tidak					-	Proses Terminate

Jika pada saat akan melakukan offering namun tombol **pilih** kandidat tidak muncul maka anda harus memastikan bahwa kebutuhan di Job dan Cabang dari kandidat yg akan di offering kebutuhannya tidak minus dan lebih dari 0

NO	POSISI	CABANG	ORDERED	KANDIDAT	HIRED	KEBUTUHAN	INVALID				GENDER	PENDIDIKAN	PENGAJARAN
							JUMLAH	REASON	APPROVAL	FILE			
1	ADMIN SCANNER	TPA KARAWACI	16	17	16	0					SEMUA	DS	ly

Step 1 : Lakukan Filter Job lalu cabang sesuai dengan job dan cabang penempatan kandidat yg akan di offering

Step 2 : pastikan jumlah kebutuhanya tidak 0 atau minus , Jika jumlah kebutuhanya 0 maka anda hanya cukup meminta tim **CSM** menambahkan atas kebutuhan di **SO induk , Job dan Cabang** tersebut ditambahkan **1** Kebutuhan , namun jika jumlah kebutuhanya **minus** ,

maka harus di tambahkan jumlah kebutuhanya sesuai dengang jumlah minus nya lalu di tambah **1** , **Cth** : Kebutuhanya minus **-2** maka anda harus meminta ke tim **CSM** menambahkan jumlah kebutuhanya 3 agar nantinya Jumlah kebutuhan yg ada di SO , Job dan cabang tersebut menjadi **1** dan tombol **pilih** nya kembali muncul.

2.

Tidak bisa Offering Kandidat di Job Order Non Sales Order Tidak Muncul ?

Tidak ada Nama kandidat yang akan di offering pada saat klik menu Pilih di job dan cabang yg akan di offering ke PEGAWAI BPO

jika pada saat offering Kandidat di Job order Non sales Order Nama tersebut tidak muncul pastikan beberapa hal Berikut

Pertama :

Cek Minat lokasi di kandidat dan Job sudah sesuai dengan Usulan yang akan di tuju,

anda dapat masuk ke Report **Kebutuhan Usulan NS** lalu Copas Usulan tujuanya ,

samakan kota minat lokasi di kandidat dengan Nama ara dan Network di usulanya, seperti Contoh dibawah :

berarti tambahkan minat lokasi banjar dan juga tasikmalaya di kandidat nya , dan samakan job nya jika berbeda.

BOM

Report Usulan Non Sales Order

id area	nama area	client	nama client	usulan invalid	reason invalid master	reason detail	id network	network	service	status	tanggal kebutuhan	approve1 date	approve1 by
BUSINESS DEVELOPMENT (CBD)	13.718	BPO ADIRA BANJAR	342	SWAKARYA INSAN MANDIRI (REFI)			322	TASIKMALAYA		t	01/03/2024	01/03/2024	IRWAN AMING AD

Powered by Metabase

Sudah Diterminate Tapi masih Muncul di Pegawai Aktif

Jika mengalami kendala TAD yang sudah di ajukan terminate dan Full approve namun masih muncul di Pegawai Aktif ,

anda perlu memastikan jika tanggal efektif nya sudah lewat dari tanggal hari ini

Logic atas perubahan dari Pegawai aktif => Pegawai tidak aktif , jika

1. Sudah ada pengajuan Terminate nya
2. Pengajuan Sudah **Full Approve** (Status approve Hijau)
3. tanggal efektif bukan tanggal hari ini / yg akan datang (**jika tanggal efektif nya masih lama itu berarti perpindahan ke pegawai tidak aktif H + 1 dari tanggal efektif yg di Set**)
4. jika tanggal efektif di pengajuan Terminate nya di bawah 04 September 2023 , maka perlu di ajukan Tiket IT nya untuk di update manual menjadi pegawai tidak aktif
5. Jika dari 3 Poin di atas sudah Terpenuhi namun masih tidak muncul , maka di buatkan tiket IT nya untuk di bantu Proses oleh TIM IT

Klik link di bawah bertulisan "Tiket IT Helpdesk"