

Terjadi Error pada saat Complated Document

1. ERROR ** Generate Document Time Out

Pada saat akan melakukan Complated document tedapat pop up Error seperti berikut : **

Generate Document Time Out

jika anda mendapati pop up seperti itu coba pastikan kembali koneksi jaringan di device anda stabil , jika internet di rasa aman anda bisa mencoba kembali complated ulang jika masih belum bisa lakukan beberapa kali atau relogin terlebih dahulu

2. ERROR active workflow for this record axists(complated first) : not started:(start)

pada saat document action complated dan melakukan request approval , pengajuan tidak masuk ke PIC approval dan tidak bisa di complated dengan keterangan seperti berikut : active workflow for this record axists(complated first) : not started:(start)

3. Periode Closed Date=2022-04-28-00:00 : Document Type = AP Debit Memo

apabila anda mendapati error : **Periode Closed Date=2022-04-28-00:00 : Document Type = AP Debit Memo** , calender finance pada periode tgl tersebut atas type dokumen nya AP Debit Memo belum di buka period nya, sehingga harus minta di buka dahulu ke tim finance.

Revision #2

Created 26 January 2024 06:53:49 by Admin

Updated 26 January 2024 06:54:37 by Admin